

我在七月四日第一次當值，Anthony 是組長，由於天氣熱，到荔枝窩的人不多，而旅行團的團友，只跟着領隊的隊旗，忽然而過；只是偶然有數人進中心看看。於是 Anthony 就在東門向遊人「促銷」，也引起一些人的興趣，到中心參觀；而他的推銷策略，最終也吸引了一個家庭遠足小組的興趣，參加了上午的導賞，我便隨隊跟他學習。在觀景台附近送走了客人，回到中心，Anthony 的「促銷」策略又奏效了；這次居然把另一個遠足的家庭留了下來，在中心等我們下午的導賞節目，於是除了在中中心作介紹外，下午我也有一個很好的導賞實習機會了。Anthony 的「促銷」方法也深刻我心。

七月二十五日，是我第二次當值。把中心開檔的工作做妥後，便只有等待。由於在電郵的通信中，知道下午會有一團十人的導賞預約，相信又有機會一顯身手了，十分雀躍。更聽說 Charles 會帶團到荔枝窩作介紹，而且生態班今天又在這裏作考核，今天一定十分熱鬧了。

做好準備後不久，有兩位遠足的男士走進中心，我們高興地招呼他們參觀，他們卻對我們說是來看看這裏有沒有開放，因為他們每星期日經過這裏，中心都沒有開門；邀請他們入內參觀和參加導賞，他們都拒絕了，失望之餘，更覺莫明其妙。

十時左右，開始有旅行團的船到達荔枝窩，人聲頂沸，但是都只在大榕樹旁走過，再往百花魚藤走去，轉回頭便往碼頭回去了。我走前向一些團友介紹我們的地質教育中心，並邀請他們進來參觀，可是他們的隊伍只忽忽地往碼頭走，有點失望。

不久又有另一團到達進村的路口，遠遠看見有一位高個子領着數人，向東門走來；我們正準備招呼他們進中心參觀，走近一看，原來是 Charles 帶着他的學生來到荔枝窩，一場空歡喜。那邊廂，正在進村的旅行團，在導遊的旗幟帶領下，好像打算在學校前的空地小休；導遊正在招呼團友上廁所，然後準備到空心樹去。受 Anthony 的感染，放膽走到導遊面前，告訴他我們中心歡迎他的團友進去參觀，而且可作免費導賞；但由於時間和他們的行程關係，他們按照自己的行程到空心樹後再轉回村前，不能讓團友參加我們的導賞，但可留點時間給團友參觀中心，作為他們的特約景點，真是求之不得。

這時陸續有其他團到荔枝窩，也看見有些團友不走空心樹，於是發揮「Anthony 精神」，帶着一疊傳單，走進人羣作「促銷」。於是中心在十一時到十二時間，人流不絕；我們在展板前介紹，在賞石沙龍作演繹，和旅行團的團友推薦（「促銷」）中心，跟其他導遊介紹中心，忙得很開心。導遊的回應很正面，因為他們可以多增加一個景點。原來他們並不知道中心的存在。帶團友從空心樹回來的導遊也真的把團友帶到我們的中心來，再一次掀起人潮，小小的中心再一次「承受壓力」。

上午導賞時間過了，沒有參加者，沒問題，返正忙得開交。於是一心等着下午預約的十人團。約十二時多，有漁護署的職員帶來十多人，詢問有關導賞的安排，我們正開心有機會帶導賞了，但時間與預約的有出入；再作細問，相信沒錯，是預約的一團；但漁護署的職員卻說會由她自己帶領，不用麻煩我們；正在衞悶她的需要，她卻提出希望我們在賞石沙龍作點介紹。原來她正為一些專業導遊作培訓。於是 Kee 便派我在老行尊面前一展身手了。需然未能帶導賞，但能在專業導遊面前表演，也是機會難得。

午飯後也零星的有些行山人士進來中心參觀，而生態班的考核也在附近進行，看見人流比較少，又打算到外面「促銷」。在空地上看見兩位女行友問路和找補充食水的地方，於是就立即推銷中心和導賞節目，她們很高興地參加了導賞；剛剛又有兩位女行友進來，於是參加導賞團的人數，立即倍增。

我接受 Kee 的指派，帶領導賞，途中更得到正在作考核的生態班的朋友鼓勵。任務順利完成，但過程中發覺自己在各方面還有很多不足，仍需努力學習和練習。

總的來說，這天是忙碌的一天，但能跟別人分享，很開心。